

プライバシーポリシー

北九州いのちの電話は個人情報の重要性を認識し、取扱いには細心の注意を払い、以下の取組みを実施しております。なお、匿名性に基づく電話相談であり、守秘義務は厳格に守ります。

※ 個人情報とは氏名、住所、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス等の情報の単体・組み合わせにより、個人を特定することが出来るものを示します。

・ 情報の管理体制

北九州いのちの電話は、個人情報に関する取り扱いに責任者を置き、厳密な管理を行います。北九州いのちの電話では、危機と緊急に備えるため、すべての通話は自動的に録音されます。

・ 個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、本人への連絡や返答・情報提供を行うために利用させていただきます。そのほかの目的では利用いたしません。

・ 個人情報保護努力

人的管理の努力

北九州いのちの電話が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を厳守するとともに、個人情報保護法に則った取組みを適宜見直し、改善していきます。

・ 第三者への情報提供について

原則として、第三者に提供、開示等は一切致しません。また、関連事業の承継先には、個人の情報の漏洩や再提供等しないよう、適切な管理を義務づけます。

・ 個人情報の利用目的の真偽と不正な取扱について

健全な個人情報の取り扱いを妨害し、他の利用者に損害を与えるような行為に対して当法人は適切な対応・もしくは法的な措置を取ります。

入力された情報が偽りの情報であり、その目的が悪質な場合

管理努力を超えた逸脱した不正行為により情報を流出・改ざんさせた場合